

Obsah

| | |
|--|-----------|
| Úvod | VII |
| Seznam obrázků | XV |
| Seznam tabulek | XVII |
| ČÁST I. Úvod do teorie public managementu, školy a reformy veřejné správy | 1 |
| 1. Public management a specifika veřejné správy | 3 |
| 1.1 Public management – různorodost pohledů | 3 |
| 1.2 Veřejná správa a její specifika oproti soukromým institucím | 6 |
| 1.2.1 Poslání a funkce veřejných organizací, téma „goal ambiguity“ | 9 |
| 1.2.2 Exekutivní charakter veřejné správy a tužší vázanost managementu právem | 12 |
| 1.2.3 Větší „veřejnost“ veřejné správy | 12 |
| 1.2.4 Politické vedení a kontrola veřejné správy, problémy agentury | 14 |
| 1.2.5 Charakter produktu veřejné správy – veřejných služeb | 15 |
| 1.2.6 Omezenost konkurence a způsob financování | 16 |
| 1.2.7 Víceúrovňovost a struktura aktuálních systémů veřejné správy | 17 |
| 1.2.8 Různorodost tzv. stakeholders | 18 |
| 1.2.9 Různé role občana ve vztazích s institucemi veřejné správy | 19 |
| 1.2.10 Kultura a motivace pracovníků veřejné správy, path dependency | 20 |
| 1.3 Role manažera, specifika veřejné správy a požadavky na vzdělávání | 21 |
| 2. Správní reformy, jejich trendy a problémy | 29 |
| 2.1 Školy veřejné správy a jejich střetávání ve správních reformách | 29 |
| 2.1.1 New Public Management, manažerismus a jeho projevy a problémy ve správních reformách | 31 |
| 2.1.2 Governance | 44 |
| 2.1.3 Škola networks | 47 |
| 2.1.4 Další teorie a problémy „governability“ | 49 |

| | | |
|---|--|------------|
| 2.2 | Specifika správních reforem v postkomunistických zemích a teorie neoweberianského státu | 55 |
| | Cíle reforem veřejné správy v ČR | 61 |
| 2.3 | Problémy a paradoxy správních reforem | 66 |
| ČÁST II. Vybraná témata z public managementu | | 73 |
| 3. | Odpovědnost veřejné správy, problematika otevřenosti a průhlednosti | 75 |
| 3.1 | Složitost odpovědnosti a hodnocení ve veřejné správě | 75 |
| 3.2 | Otevřenost a průhlednost veřejné správy a právo na informace a participaci | 83 |
| 3.3 | Situace v ČR | 87 |
| 4. | Nové trendy v organizování veřejné správy a mechanismech poskytování veřejných služeb, problematika intergovernmentalismu a komunikace a koordinace ve veřejné správě | 101 |
| 4.1 | Z teorie organizace a managementu | 101 |
| 4.2 | Organizační principy a teorie organizování veřejné správy | 103 |
| 4.2.1 | Organizační princip územní, odvětvový a funkční | 103 |
| 4.2.2 | Princip abstraktních pravidel, formalizace, „red tape“ a regulační reformy | 105 |
| 4.2.3 | Organizační princip kolegiální a monokratický a princip jednoty přikazování | 108 |
| 4.2.4 | Princip delegování, (de)koncentrace/(de)centralizace a jejich následky v praxi veřejné správy | 109 |
| 4.2.5 | Princip rozpětí řízení | 115 |
| 4.3 | Nové formy organizování v praxi správních reforem – vybrané trendy | 116 |
| 4.3.1 | Vytváření agentur („agentifikace“) | 116 |
| 4.3.2 | Kontrahování (outsourcing/contracting-out/PPP) | 120 |
| 4.3.3 | Co-creation, co-production... .. | 125 |
| 4.4 | Problémy organizace veřejné správy a praktické správní reformy | 132 |
| 4.4.1 | Intergovernmentalismus, resortismus a koordinace ve veřejné správě | 132 |
| 4.4.2 | Strategie zjednodušování administrativy a jejich problémy v praxi | 137 |
| 4.4.3 | Problémy organizace a decentralizace veřejné správy – příklad reformy územní správy v ČR | 140 |

| | |
|--|-----|
| 5. Strategické řízení a jeho úskalí ve veřejné správě | 159 |
| 5.1 Role, procesy a nástroje strategického řízení | 159 |
| 5.1.1 Fáze hledání strategie – strategické plánování, požadavky na plánování | 160 |
| 5.1.2 Implementace strategie a obtíže realizace strategických cílů | 163 |
| 5.2 Specifika a problémy strategického řízení ve veřejné správě | 166 |
| 5.3 Strategické řízení v české veřejné správě | 171 |
| 5.3.1 Stav plánování rozvoje obcí – výsledky zprávy GAREPu | 173 |
| 5.3.2 Vybrané aspekty strategického řízení v praxi českých krajů | 176 |
| 5.3.3 Problémy strategického plánování na příkladu informačních koncepcí statutárních měst a krajských úřadů | 178 |
| 6. Kvalita veřejných služeb a její řízení – nástroje, jejich potenciál a omezení | 185 |
| 6.1 Pojetí kvality v soukromém sektoru, kvalita e-slужeb | 185 |
| 6.2 Řízení kvality ve veřejné správě | 193 |
| 6.2.1 Pojetí kvality ve veřejné správě | 193 |
| 6.2.2 Požadavky na řízení kvality ve veřejné správě v teorii | 194 |
| 6.2.3 Přístupy ústřední vlády k řízení kvality ve veřejné správě | 198 |
| 6.2.4 Problémy řízení kvality ve veřejné správě | 209 |
| 6.3 Řízení kvality v české veřejné správě | 214 |
| 6.3.1 Národní politiky a řízení kvality ve veřejné správě | 214 |
| 6.3.2 Iniciativy řízení kvality v ČR a vnímané problémy implementace řízení kvality | 216 |
| 6.3.3 Názory vedoucích úředníků samospráv na problémy a efekty implementace nástrojů řízení kvality | 219 |
| 6.3.4 Kritéria kvality ve veřejné správě – příklad českých městských úřadů ORP | 227 |
| 7. Řízení lidských zdrojů, „performance management“ a hodnocení úředníků | 233 |
| 7.1 Cíle a koncepce personální práce a požadavky na systémovost řízení lidských zdrojů | 233 |
| 7.2 Status úředníka, modely úřednického postavení a jejich dopad na řízení lidských zdrojů ve veřejné správě | 236 |
| 7.2.1 Kariérní systém | 239 |
| 7.2.2 Poziční systém | 240 |
| 7.2.3 Systém kořisti | 241 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 7.2.4 | Míšení kariérního a pozičního systému v praxi správních reforem | 242 |
| 7.2.5 | Řízení veřejné služby | 252 |
| 7.3 | Teorie hodnot a motivace pracovníků veřejné správy | 253 |
| 7.4 | Hodnocení pracovníků, měření a řízení výkonu a jeho problémy | 260 |
| 7.4.1 | Hodnocení pracovníků a řízení výkonu jednotlivce a organizace | 260 |
| 7.4.2 | Obtíže definování kritérií pro hodnocení pracovního chování a výkonu organizace | 265 |
| 7.4.3 | Kompetenční management v praxi veřejné správy | 268 |
| 7.4.4 | Problémy a paradoxy měření a řízení výkonu | 272 |
| 7.5 | Situace v ČR | 278 |
| 8. | Role a problémy elektronizace veřejné správy | 287 |
| 8.1 | Šírokost „e-gov“ a specifika e-slужeb | 287 |
| 8.2 | Cíle vs. bariéry e-gov | 291 |
| 8.2.1 | Trendy elektronizace veřejné správy a role koordinace a evaluace | 291 |
| 8.2.2 | Bariéry e-gov, větší význam netechnických bariér | 296 |
| 8.3 | Problémy v přístupu ústřední vlády k zavádění e-governmentu v ČR | 303 |
| 8.3.1 | Problémy strategického rámce e-governmentu | 304 |
| 8.3.2 | Nestabilita mechanismů pro řízení a koordinaci e-governmentu na úrovni ústřední vlády | 307 |
| 8.3.3 | Problémy vyhodnocování stavu e-governmentu ústřední úrovně a určitá „tajemnost“ rozvoje | 311 |
| 8.3.4 | Nedostatečné zapojení stakeholders a problémy s vizí rozvoje e-governmentu | 312 |
| 8.3.5 | Problémy při zadávání veřejných zakázek na projekty e-governmentu | 314 |
| | Závěr | 317 |
| | Seznam použité literatury | 321 |
| | Summary | 351 |
| | Rejstřík | 353 |